



Adatvédelmi nyilatkozat

Ügyfélértájékoztató (Scroll down for English version)

Kedves Gazdi,

A mancsologia.hu weboldal és internetes bolt látogatásával vagy ott vásárlásával elfogadja az alábbi használati feltételeket. Kérjük, olvassa el figyelmesen és ismerkedjen meg az alkalmazott szabályokkal. A mancsologia.hu fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa és kiegészítse ezeket a feltételeket.

- **Elektronikus Kommunikáció:** Amikor látogatja a mancsologia.hu oldalt vagy e-mailt küld nekünk, elektronikus úton kommunikál velünk. A használati feltételek elfogadásával beleegyezik abba, hogy elektronikus úton kommunikáljunk. Kommunikációnk az e-mailben vagy ezen az oldalon közzétett értesítéseken keresztül történik.
- **Az adatkezelés jogalapja (GDPR):** A Felek között létrejövő szolgáltatási szerződés teljesítése (szóbeli vagy írásbeli megállapodás a kisállat kezelésére), a mancsologia.hu-n megvalósuló termék vagy szolgáltatás vásárlás ill. jogi kötelezettségek teljesítése (így különösen a számviteli-, adó- és bizonylat-megőrzési jogszabályok szerinti kötelezettségek).
- **Adatvédelmi Nyilatkozat:** A mancsologia.hu weboldal vagy internetes bolt nevében elköteleztük magunkat vásárlóink adatainak védelme mellett. Csak a vásárlók / felhasználók alapvető, szükséges adatokat gyűjtünk, valamint az üzleti és információs célokra szükséges adatokat, a jó üzleti gyakorlatnak megfelelően és a minőségi szolgáltatás nyújtásának céljából. Ügyfelek és Vásárlóink számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy döntsön, szeretné-e, vagy sem, hogy eltávolítsuk őket a marketing kampányokhoz használt levelezési listákról. Minden felhasználói / vásárlói adat szigorúan védve van, és csak azok a munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek ezek az adatok szükségesek a munkájukhoz. Minden mancsologia.hu munkavállaló (és üzleti partner) felelős az adatvédelem elveinek betartásáért.

- **Az adatkezelés célja és címzettjei:** Az adatok kezelésének célja az ügyfél-adminisztráció, a betegellátás szakmai koordinálása, számlázás, tájékoztató információk megosztása. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató betegellátással foglalkozó munkatársai, valamint a pénzügyi és könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozók férhetnek hozzá.
- **Az adatkezelés időtartama:** A szolgáltatási megbízás vagy a vásárlás teljesítésétől számított 5 év (általános elévülési idő), míg a számlázási és számviteli bizonylatok esetében a hatályos adójogszabályok által előírt 8 év.
- **Az érintett jogai:** A Megrendelő külön írásos jelzés alapján kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a szerződés megkötésének és teljesítésének akadályát képezi.
- **Szellemi Tulajdon:** Az oldalon bemutatott tartalom, beleértve az oldalakat, tervezési elemeket (gombok, ikonok stb.), szövegeket, fényképeket, logókat, hanganyagokat és szoftvert, a mancsologia.hu vagy annak beszállítóinak tulajdona, és nem használható fel a mi előzetes beleegyezésünk nélkül. Ha úgy véli, hogy a mancsologia.hu oldal bármely tartalma az Öné és visszaéltek vele, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a szellemi tulajdon megállapítása érdekében. Az oldalon elérhető információk kizárólag tájékoztató jellegűek, nem használhatók kereskedelmi célokra, és nem terjeszthetők harmadik feleknek.
- **Fiókjának kezelése:** A mancsologia.hu oldal használatával felelős a fiókja és a regisztrációkor kapott jelszavak megőrzéséért és bizalmas kezeléséért. Felelős minden tevékenységért, amely a fiókján keresztül történik, és a jelszával történik. Kiskorúak csak szülői vagy gondviselői felügyelettel használhatják az oldalunkat. A mancsologia.hu fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szolgáltatások nyújtását, törölje a fiókot vagy visszautasítson egy rendeltetést, ha megállapítja, hogy a használati feltételek megsértésre kerültek. Az Ön által a mancsologia.hu oldalra regisztrált adatok kizárólag a termékek vásárlására és üzleti kapcsolatok létrehozására használhatók, és nem használjuk más célokra, illetve nem osztjuk meg harmadik felekkel.
- **Kommentárok, Kommunikáció és Egyéb Tartalom:** A látogatók nem kommentálhatják a termékeket, de e-mail üzeneteket küldhetnek a mancsologia.hu oldalra kitett e-mailekre. Azonban a mancsologia.hu fenntartja a jogot, hogy ne publikálja a kommentárokat részlegesen vagy teljesen, pl. amelyek rosszindulatúak, sértő kijelentéseket tartalmaznak, gyűlöletet terjesztenek, vagy bármilyen módon sértik mások jogait. Az ilyen kommentárok előzetes értesítés nélkül eltávolításra kerülnek.

A hamis képviselő és mások e-mail címével történő regisztráció tilos a mancsologia.hu oldalon, és ellenük jogi lépéseket tehetünk.

- **Termék és szolgáltatás leírások:** A mancsologia.hu igyekszik, hogy minden terméket és szolgáltatást a lehető legpontosabban írjon le. Azonban nem tudjuk garantálni, hogy minden termékre és szolgáltatásra vonatkozó adat teljesen pontos, teljes, megbízható és hibátlan. Ha a vásárolt termék vagy szolgáltatás eltér az oldalon megadott adatoktól, lehetősége van arra, hogy azt visszaküldje, ha az használatlan állapotban van, és a teljes dokumentációval rendelkezik, amelyet a vásárlás során kapott, és mi visszatérítjük Önnek a pénzt. A Mancsológia üzletében igénybe vett szolgáltatások esetében nincs lehetősége visszatérítést kérni.
- **Termék és szolgáltatás árak:** Az oldalon feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t. A mancsologia.hu kötelezi magát arra, hogy elfogadja a rendelés során megadott árat, függetlenül attól, ha az árak a rendelés létrehozása után változnak. A mancsologia.hu fenntartja a jogot, hogy törölje a rendelést, és e-mailben értesítse a vásárlót, ha jelentős ár hiba történt az oldalon, például ha 10.000 forint helyett 1000 forintos árat tüntettek fel.
- **Nyitvatartási idő:** Szolgáltatások igénybevételéhez a weboldalon megadott nyitvatartási idő a mérvadó. A mancsologia.hu online bolt folyamatosan, 24 órán keresztül, 7 nap a héten működik. Technikai problémák vagy karbantartás során az oldal rövid időre elérhetetlenné válhat.
- **Adatok Módosítása az Oldalon:** a mancsologia.hu fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa az oldalon megjelenő adatokat. A mancsologia.hu látogatói nem jogosultak egyoldalúan módosítani a használati feltételeket, és minden esetleges módosítás érvénytelen, ha a felek írásban nem egyeznek meg.
- **Egyéb:** A jelen használati feltételek bármely rendelkezésének részleges vagy teljes érvénytelensége vagy jogellenessége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, amelyek teljes mértékben érvényben maradnak. Az érvénytelen vagy jogellenes rendelkezést egy megfelelő rendelkezéssel kell helyettesíteni. Beleegyezik abba, hogy jogait és kötelezettségeit, amelyek ezen használati feltételekből erednek, nem ruházhatja át harmadik személyekre a mancsologia.hu előzetes írásbeli engedélye nélkül.



Mancsológia



Canine & Small Animal
Physiotherapy & Hydrotherapy Centre



www.mancsologia.hu



info@mancsologia.hu



+36-30-122-2410



Privacy Policy Statement Client Information

Dear Pet Parents,

By visiting or shopping on the mancsologia.hu website and online store, you agree to the following terms and conditions. Please read them carefully and familiarize yourself with our rules. mancsologia.hu reserves the right to modify or supplement these terms at any time without prior notice.

- **Electronic Communications:** When you visit mancsologia.hu or send us an email, you are communicating with us electronically. By accepting these Terms of Use, you consent to receive communications from us electronically. We will communicate with you via email or by posting notices on this website.
- **Legal Basis for Data Processing (GDPR):** The legal basis includes the fulfillment of the service contract established between the Parties (a verbal or written agreement for pet treatment), the purchase of products or services on mancsologia.hu, and compliance with legal obligations (specifically accounting, tax, and record-keeping laws).
- **Privacy Policy:** On behalf of the mancsologia.hu website and online store, we are committed to protecting our customers' personal data. We only collect essential and necessary customer/user information needed for business and operational purposes, in accordance with good business practices and to provide high-quality service. We offer our customers the choice to opt-out of marketing mailing lists at any time. All user and customer data is strictly protected and accessible only to employees who need it to perform their job duties. Every mancsologia.hu employee (and business partner) is responsible for complying with these data protection principles.
- **Purpose and Recipients of Data Processing:** The purpose of processing data is customer administration, professional coordination of pet care, invoicing, and sharing relevant information. Access to this data is restricted strictly to the Provider's medical/pet-care staff and data processors handling financial and accounting tasks.

Read more about Privacy Policy Statement!



- **Data Retention Period:** Personal data is retained for 5 years from the completion of the service order or purchase (standard statutory limitation period). Invoicing and accounting records are kept for 8 years, as required by applicable tax legislation.
- **Rights of the Data Subject:** Upon a specific written request, the Customer may request access to, correction, erasure, or restriction of processing of their personal data, as well as object to the processing. However, failure to provide necessary personal data prevents the conclusion and performance of the contract.
- **Intellectual Property:** All content presented on this site—including web pages, design elements (buttons, icons, etc.), text, photographs, logos, audio materials, and software—is the property of mancsologia.hu or its suppliers and may not be used without our prior written consent. If you believe any content on mancsologia.hu belongs to you and has been misused, please contact us to resolve intellectual property matters. The information provided on this website is for informational purposes only, cannot be used for commercial purposes, and may not be distributed to third parties.
- **Account Management:** By using mancsologia.hu, you are responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials and password. You accept responsibility for all activities that occur under your account or password. Minors may only use our website under the supervision of a parent or legal guardian. mancsologia.hu reserves the right to refuse service, terminate accounts, or cancel orders if it determines that these terms have been violated. The information you register on mancsologia.hu is used solely for product purchases and establishing business relations; it will not be used for other purposes or shared with third parties.
- **Comments, Communications, and Other Content:** Visitors are not permitted to post comments on products directly, but they may send emails to the address provided on mancsologia.hu. However, mancsologia.hu reserves the right not to publish or to remove any messages or comments—in whole or in part—that are malicious, offensive, promote hate, or violate the rights of others. Such content will be removed without prior notice. False representation or registering with someone else's email address is strictly prohibited on mancsologia.hu and may result in legal action.

- **Product and Service Descriptions:** mancsologia.hu strives to describe all products and services as accurately as possible. However, we cannot guarantee that all product or service descriptions are completely accurate, complete, reliable, or error-free. If a purchased product or service differs from the description on the site, you may return it unused and in its original condition with all accompanying documentation for a full refund. Services already rendered at the Mancsológia physical premises are non-refundable.
- **Product and Service Pricing:** Prices displayed on the site include VAT. mancsologia.hu undertakes to honor the price accepted during the order placement, regardless of price changes occurring after the order is submitted. mancsologia.hu reserves the right to cancel an order and inform the customer via email in the event of a significant pricing error on the website (e.g., if an item is listed for 1,000 HUF instead of 10,000 HUF).
- **Opening Hours:** Service availability is governed by the opening hours specified on the website. The mancsologia.hu online store operates continuously, 24 hours a day, 7 days a week. The website may occasionally be temporarily unavailable due to technical issues or scheduled maintenance.
- **Modifications of Website Information:** mancsologia.hu reserves the right to modify any information on the website at any time without prior notice. Visitors to mancsologia.hu are not entitled to unilaterally alter these Terms of Use, and any proposed modifications are invalid unless agreed upon in writing by both parties.
- **Miscellaneous:** If any provision of these Terms of Use is deemed partially or fully invalid or unlawful, the remaining provisions shall remain in full force and effect. Invalid or unlawful provisions will be replaced with a valid, legally binding equivalent. You agree that you may not transfer your rights or obligations under these terms to any third party without the prior written consent of mancsologia.hu.